

# INTEGRITETSPOLICY

## 1 Inledning

Vi värdesätter din integritet och vill alltid vara öppna med hur vi behandlar dina personuppgifter för att du ska känna dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. I denna integritetspolicy hittar du information om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Denna integritetspolicy kan komma att uppdateras och du hittar den senaste versionen av integritetspolicyen på [www.nrh.se/files/integritetspolicy.pdf](http://www.nrh.se/files/integritetspolicy.pdf).

Integritetspolicyen tillämpas inte på personuppgifter som du lämnar till någon av våra samarbetspartners (t.ex. genom att du har klickat på en länk till någon av våra samarbetspartners i samband med ett erbjudande). Vi tar inget ansvar för den personuppgiftsbehandling som utförs av våra samarbetspartners.

Vi försöker alltid vara så tydliga som möjligt med hur vi behandlar dina personuppgifter. Har du fortfarande frågor om hur vi behandlar dina uppgifter efter att ha läst denna information?

Välkommen att kontakta oss!

[info@nrh.se](mailto:info@nrh.se)

## 2 Innehåll

1	Inledning .....	1
2	Innehåll .....	1
3	Vem ansvarar för dina personuppgifter? .....	1
4	Personuppgifter som vi samlar in från dig .....	1
5	Personuppgifter som samlas in från annan källa .....	2
6	Varför vi använder dina personuppgifter och hur länge vi sparar dem .....	2
7	Tredjelandsoverföringar .....	7
8	Kom ihåg dina rättigheter! .....	7

## 3 Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Norra Redovisningshuset AB org. nr 556664–1410, ("NRH") är personuppgiftsansvarigt för de personuppgifter som du lämnar till oss.

## 4 Personuppgifter som vi samlar in från dig

Vi kan samla in olika typer av personuppgifter om dig i samband med att du använder våra tjänster, deltar på våra event eller seminarium eller vid andra kontakter med oss. Vi behandlar i

huvudsak ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer, ditt personnummer och din befattning. Mer information om hur NRH behandlar dina personuppgifter framgår av tabellerna nedan.

## 5 Personuppgifter som samlas in från annan källa

Förutom personuppgifter som du själv lämnar till oss eller som vi har samlat in baserat på hur du använder våra tjänster kan vi också samla in personuppgifter från andra källor. Vilka personuppgifter vi samlar in från dig och från vilken källa vi har hämtat uppgifterna ser du i tabellen nedan.

Källa för insamling	Typ av personuppgifter
Offentliga adressregister eller upplysningsföretag, t ex Bolagsverket och Skatteverket	Namn, kontaktuppgifter, befattning och organisationsnummer (personuppgift om enskild firma)
Kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag	Kreditupplysning

## 6 Varför vi använder dina personuppgifter och hur länge vi sparar dem

### Ändamål och laglig grund

Personuppgifterna som vi har samlat in om dig används för olika ändamål. I detta avsnitt förklarar vi varför vi använder dina personuppgifter, ger exempel på behandlingar som vi utför för att uppfylla ändamålet och vilken laglig grund som vi baserar behandlingen på.

### Mottagare av personuppgifter

Ibland kommer vi att behöva lämna ut dina uppgifter till andra företag. Detta kan vara när vi anlitar andra företag för att hjälpa oss med våra IT-system eller lagring av personuppgifter (molntjänster). Dessa företag är personuppgiftsbiträden till oss och får bara lov att behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner.

Utöver detta kan vi också lämna ut dina personuppgifter till andra företag som kommer att vara självständigt ansvariga för sin behandling av dina personuppgifter, t.ex. externa rådgivare, tjänsteleverantörer, t.ex. Google och LinkedIn eller myndigheter.

I tabellerna nedan kan du läsa mer om vilka kategorier av mottagare vi använder för varje ändamål.

### Lagring

Allmänt sett sparar vi dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla ändamålen som vi samlade in dina uppgifter för. Uppgifterna kan också komma att sparas under den tid som krävs enligt tillämplig lag. För oss är det viktigt att du vet om hur länge vi behåller dina personuppgifter. I tabellerna nedan förtydligar vi hur länge dina uppgifter sparas.

## 6.1 För att kunna utföra våra uppdrag

Vi hjälper våra kunder med bland annat redovisning, likviditets- och skatteplanering, årsredovisning eller bokslut samt ekonomisk rådgivning. När vi utför våra uppdrag kan vi behandla personuppgifter som relaterar till kontaktpersoner hos våra kunder eller andra personer som vi behöver kontakta i samband med ett uppdrag.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi kommunicerar med kunden om våra tjänster och ingående av uppdragsavtal i samband med att kunden anlitar oss.</li><li>• Vi dokumenterar, administrerar och handlägger uppdraget.</li><li>• Vi registrerar företaget så att du kan få tillgång till NRH webbportal.</li><li>• Vi skapar ett användarkonto i NRH webbportal.</li><li>• Vi kommunicerar med vår kunds motpart, motpartsombud eller andra berörda aktörer för att kunna genomföra uppdraget.</li><li>• Vi upprättar avtalsdokument och annan dokumentation samt genomför riskbedömningar och annan kontroll som krävs för utförandet av uppdraget.</li><li>• Vi administrerar fakturering och betalning relaterat till våra tjänster.</li><li>• Vi bekräftar din identitet.</li></ul>
<b>Laglig grund</b>	Vårt och vår kunds berättigade intresse av att kunna dokumentera, utvärdera och administrera information som är nödvändig för att uppfylla våra åtaganden enligt uppdragsavtalet på ett effektivt och korrekt sätt.
<b>Mottagare av personuppgifter</b>	IT-systemleverantör och programleverantörer.
<b>Lagringstid</b>	Vi sparar personuppgifterna fram till den tidpunkt som inträffar sist av (1) utgången av vårt uppdragsavtal eller (2) utgången av företagets reklamationsrätt enligt våra avtal (eller lag om tillämpligt). Notera att vissa personuppgifter kan sparas under en längre tid om vi behöver dessa för ändamål 6.5 och 6.8.

## 6.2 Marknadsföring och kommunikation

För att du ska kunna få ta del av våra tjänster, senaste erbjudanden och nyheter kan vi marknadsföra och skicka kommunikation om våra tjänster och vårt företag i olika kanaler, t.ex. genom utskick och nyhetsbrev. För att kunna marknadsföra oss behöver vi ibland behandla dina personuppgifter.

Kom ihåg att du alltid har rätt att invända mot vår marknadsföring. Det kan du göra direkt i våra utskick genom vår avregistreringslänk eller genom att kontakta oss (du hittar våra kontaktuppgifter långt upp i dokumentet). Om vår marknadsföring visas i sociala medier kan du ange dina preferenser direkt i den sociala medie-plattformen, t.ex. via dina inställningar eller i samband med det relevanta inlägget.

<b>Exempel på behandlingar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi skickar direktmarknadsföring via e-post, sms, sociala medier eller andra liknande digitala kanaler och post.</li></ul>
--------------------------------	---

<b>som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi skickar erbjudanden från samarbetspartners.</li> <li>• Vi genomför generella kampanjer eller skickar generella erbjudanden och inbjudningar till event.</li> </ul>
<b>Laglig grund</b>	<p>Vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra vårt företag och våra tjänster.</p> <p>Kom ihåg att du alltid har rätt att invända mot vår direktmarknadsföring. Kom ihåg att om du inte vill invända mot vår marknadsföring helt och hållet så kan du alltid välja i vilken kanal som du vill ta emot vår marknadsföring.</p>
<b>Mottagare av personuppgifter</b>	IT-systemleverantör
<b>Lagringstid</b>	Det som inträffar först av (1) att du invänder mot vår marknadsföring eller (2) 2 år från din senaste aktivitet. Med aktivitet avses att ert företag har anlitat våra tjänster, att du deltagit på något av våra seminarier, kontaktat oss eller annars uttryckt intresse för våra tjänster.

### 6.3 Seminarium och event

Ibland arrangerar vi seminarium för att informera om vårt arbete, nyheter, samarbeten, rapporter och annan liknande information. Vi kan också anordna trevliga event och nätverksträffar där du får möjlighet att träffa andra intressanta företag och personer från näringslivet. I samband med detta kommer vi att behandla dina personuppgifter.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi registrerar och administrerar ditt deltagande på seminariet/eventet.</li> <li>• Vi kommunicerar med dig innan och efter ett seminarium eller ett event. I dessa fall kan vi skicka bekräftelse på anmälningar, information om eventet eller seminariet som du behöver veta om, frågor eller utvärderingar.</li> <li>• Vi bekräftar din identitet.</li> </ul>
<b>Laglig grund</b>	Vårt berättigade intresse av att kunna genomföra och administrera våra seminarium och event.
<b>Laglig grund för specialkost</b>	Om vi erbjuder mat i samband med våra seminarier eller events kommer vi be om ditt föregående samtycke.
<b>Mottagare av personuppgifter</b>	Vi kan lämna ut deltagarlistor till externa föreläsare eller andra företag som vi anordnar seminariet eller eventet med.
<b>Lagringstid</b>	Vi sparar personuppgifterna för en tid om 18 månader efter genomfört seminarium eller event.

## 6.4 Leverantörskontakter

Vid köp av tjänster eller produkter från våra leverantörer kommer vi att behandla personuppgifter om våra leverantörers kontaktpersoner. Detta gör vi för att uppfylla åtaganden i relevant leverantörsavtal och för att kunna upprätthålla en bra affärsrelation i övrigt.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi kommunicerar med leverantörens kontaktperson rörande beställning och åtaganden enligt det avtal som vi ingått med företaget.</li><li>• Annan kommunikation avseende vår affärsrelation.</li></ul>
<b>Laglig grund</b>	Vårt berättigade intresse av att kunna använda personuppgifter för att upprätthålla en bra affärsrelation och uppfylla våra åtaganden i relevant leverantörsavtal.
<b>Mottagare av personuppgifter</b>	IT-systemleverantör
<b>Lagringstid</b>	Den tidpunkt som inträffar sist av (1) utgången av vårt avtal eller (2) utgången att vår reklamationsrätt enligt avtal (eller lag om tillämpligt).

## 6.5 Uppfylla krav i rättsliga förpliktelser och tillsynsärenden

I vissa fall kan vi behöva behandla personuppgifter om det finns särskilda skyldigheter i lag. Det kan röra krav i bokföringslagen, skatterättslig lagstiftning eller penningtvättslagen eller krav på att lämna ut uppgifter i händelse av ett tillsynsärende.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nödvändig hantering för uppfyllande av våra rättsliga skyldigheter enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen, skatterättsliga regler eller penningtvättslagen eller behandling som är nödvändig i samband med ett tillsynsärende).</li></ul>
<b>Mottagare av personuppgifter</b>	Vi kan lämna ut dina personuppgifter till berörda motparter, ombud, myndigheter eller domstolar.
<b>Laglig grund</b>	För att uppfylla krav i rättsliga förpliktelser.
<b>Lagringstid</b>	Vi sparar personuppgifterna under den tid som är nödvändig för att uppfylla den relevanta rättsliga förpliktelsen eller i enlighet med gällande lagkrav. Exempelvis finns krav i bokföringslagen att vi måste lagra viss information om den relevanta transaktionen i 7 år.

## 6.6 Utveckla och förbättra vår verksamhet och våra tjänster

Vi vill kunna ha möjlighet att utvärdera, utveckla och förbättra vår verksamhet och ligga i framkant vad gäller vårt erbjudande till dig. För att uppfylla detta ändamål kan vi använda personuppgifter för att ta fram statistik och liknande underlag.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi gör våra tjänster mer användarvänliga.</li> <li>• Vi tar fram underlag för att kunna förbättra vårt företag genom att följa upp, utvärdera, effektivisera, administrera och planera vår verksamhet.</li> <li>• Vi ger dig och andra kunder möjlighet att påverka vårt erbjudande, t.ex. genom kund- och marknadsundersökningar.</li> </ul>
<b>Laglig grund</b>	Vårt berättigade intresse av att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster för att vi ska bli bättre, mer resurseffektiva. Dessutom vill vi göra det enklare och mer säkert för dig att använda våra tjänster.
<b>Mottagare av personuppgifter</b>	IT-systemleverantör
<b>Lagringstid</b>	För detta ändamål är det svårt för oss att på förhand ange hur länge dina personuppgifter kommer sparas. Vi har istället infört rutiner för att löpande kontrollera om dina personuppgifter fortfarande är nödvändiga för detta ändamål. Personuppgifter som vi inte har använt under de senaste 3 åren kommer vi att ta bort eftersom vi då inte längre bedömer att dina personuppgifter är nödvändiga.

## 6.7 Säkerhetsarbete och för att förhindra missbruk eller förebygga, förhindra och utreda brott

För din och våra medarbetares trygghet arbetar vi aktivt med säkerheten. För att uppfylla detta ändamål kan vi behandla dina personuppgifter.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi utreder och förhindrar bedrägerier eller andra lagöverträdelser.</li> <li>• Vi vidtar åtgärder för att förhindra skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt lag eller de avtal som ingåtts.</li> <li>• Vi vidtar åtgärder för att skydda och förbättra vår IT-miljö mot angrepp och intrång.</li> </ul>
<b>Laglig grund</b>	Vårt och ditt berättigade intresse av att kunna ha ett systematiskt säkerhetsarbete och för att förhindra missbruk eller förebygga, förhindra och utreda brott.
<b>Mottagare av personuppgifter</b>	IT-systemleverantör
<b>Lagringstid</b>	Vi sparar personuppgifterna för en tid om 3 år efter insamlingen. Om vi misstänker missbruk av en tjänst eller om vi upptäcker att ett brott har begåtts kommer vi att spara uppgifterna under den tid som är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara våra (eller tredje parts) rättsliga anspråk. Läs mer under punkt 6.8 (Tvister).

## 6.8 Tvister

Om det mot förmodan skulle uppstå tvister relaterat till våra tjänster kan vi behöva behandla de personuppgifter som krävs för att kunna hantera den relevanta tvisten.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi behandlar de personuppgifter som krävs för att vi ska kunna hantera en tvist, t.ex. ett rättsligt anspråk relaterat till vårt uppdragsavtal.</li></ul>
<b>Laglig grund</b>	Vårt berättigade intresse av att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk alternativt rättslig förpliktelse om vi är skyldiga enligt gällande lagstiftning att lämna ut dina personuppgifter, t.ex. när det rör sig om förfrågningar eller förelägganden från domstolar.
<b>Mottagare av personuppgifter</b>	Vi kan lämna ut dina personuppgifter till berörda motparter, ombud, myndigheter eller domstolar.
<b>Lagringstid</b>	Från insamlandet och för en tid om 3 år därefter. Om vi misstänker missbruk av en tjänst eller om vi upptäcker att ett brott har begåtts kommer vi att spara uppgifterna under den tid som är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara våra (eller tredje parts) rättsliga anspråk.

## 7 Tredjelsöverföringar

Ibland kan vi vara tvungna att överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES. Detta kan vara när vi lämnar ut dina uppgifter till andra företag enligt punkt 6. Vi lämnar endast ut dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES om det finns tillräckliga garantier för att dina personuppgifter hanteras på ett bra sätt.

För att skydda dina personuppgifter när vi överför dem har vi därför kontrollerat att mottagarlandet har en tillräcklig skydds nivå för personuppgifter. Du kan få en kopia på skyddsåtgärderna genom att kontakta oss.

## 8 Kom ihåg dina rättigheter!

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter. Här följer en genomgång av vilka dessa rättigheter är, vad de innebär och **hur du utövar dem**.

**Din rätt till tillgång** Vi strävar efter att vara öppna med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

**Din rätt till rättelse** Har vi inte dina senaste uppgifter eller behandlar vi felaktiga uppgifter om dig? Då kan du begära att dina personuppgifter rättas.

**Din rätt till radering och begränsning**

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas eller begränsas, t.ex. om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande lagstiftning.

**Din rätt att invända mot vår behandling (inklusive rätt att invända mot direktmarknadsföring)**

Du har rätt att invända mot vår behandling (t.ex. den behandling som baseras på våra berättigade intressen). Dina personuppgifter får inte behandlas för direktmarknadsföring om du invänder mot sådan behandling. Invänder du mot vår direktmarknadsföring kommer vi att sluta med alla former av utskick till dig.

Om du fortfarande vill ha utskick i vissa kanaler behöver du inte invända mot all typ av marknadsföring. I dessa fall kan du välja att endast få erbjudanden från oss i de kanaler som du själv väljer, t.ex. via e-post, men inte sms.

**Din rätt att kunna återkalla ett lämnat samtycke**

Har du lämnat samtycke till någon behandling som vi utför? I så fall har du rätt att när som helst återkalla detta. När du återkallar ditt samtycke kommer vi inte samla in nya uppgifter om dig för ändamålet som ditt samtycke avsåg, men vi har fortfarande rätt att behandla de uppgifter som vi samlat in om dig innan du återkallade ditt samtycke. Om det inte finns någon annan laglig grund som gör att vi behöver spara uppgifterna kommer vi att radera dem.

**Din rätt till dataportabilitet**

För den behandling som vi utför baserat på vårt avtal med dig eller om du lämnat ditt samtycke till en viss behandling kan du begära att få de uppgifter som du har tillhandahållit överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering).

**Din rätt att kunna lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten**

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du också rätt att lämna in ditt klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten.

**Hur utövar jag mina rättigheter?**

Vill du utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Du når oss på [info@nrh.se](mailto:info@nrh.se)